

**CURSO TALLER
COMUNICACIÓN DE RIESGOS Y MEDIACIÓN DE CONFLICTOS:
ESTRATEGIAS PARA ENTENDER LOS DESAFÍOS ACTUALES DE LA CADENA DE
PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS**

AGENDA

Hora	Tema
7:30-8:00	<i>Inscripciones y entrega de credenciales y material</i>
8:00-9:00	Presentación del curso y la agenda Círculo de confianza
9:00-10:00	Caso práctico 1 - Atunera
10:00-10:20	<i>Café</i>
10:20-11:00	Introducción a la comunicación de riesgos Ejercicio 2. Comunicación de riesgos
11:00-12:00	Percepción del riesgo
12:00-13:00	<i>Almuerzo libre</i>
13:00-13:30	Escucha activa Ejercicio
13:30-15:00	Tipos de comunicación de riesgos y elaboración del mensaje Ejercicio 3. Diseñar mensaje de divulgación
15:00-15:20	<i>Café</i>
15:20-17:00	Estrategia de comunicación de riesgos y crisis Ejercicio 4. Antes, durante y después
17:00	<i>Cierre primer día</i>
Hora	Tema
8:00-8:15	Círculo de confianza
8:15-10:00	Vocería Caso estudio 5. Alimentos
10:00-10:30	<i>Café</i>
10:30-11:00	Concepto de líder y liderazgo
11:00-12:00	Introducción al pensamiento sistémico en la cadena de alimentos Mapeo del sistema alimentario Rol, valores y desafíos de los diferentes actores
12:00-13:00	<i>Almuerzo libre</i>
13:00-14:00	Herramientas de mediación.
14:00-15:00	Herramienta de mediación: Mapas de polaridad Ejercicio 6. Polaridad
15:00-15:20	<i>Café</i>
15:20-16:30	Herramienta de mediación: World Café
16:30-17:00	Círculo de confianza
17:00	<i>Entrega de certificados</i>